

GUÍA PASO A PASO

Estudio de arrendamiento Ayurá – El Libertador

Cómo diligenciar, consultar y confirmar tu solicitud de forma clara y segura.

Objetivo: acompañarte desde el registro de los datos del inquilino y el codeudor hasta la confirmación final de la solicitud.

01

Completa

02

Verifica

03

Confirma

Antes de comenzar

- Ten a la mano la información y los documentos del inquilino y del codeudor.
- Usa un correo electrónico y un número de WhatsApp a los que tengas acceso.
- Completa todos los campos marcados con asterisco (*).

Resumen del proceso

El estudio se desarrolla en tres etapas. Conserva el número de solicitud, porque te permitirá consultar o retomar el proceso.

Etapa	Acción	Resultado
1	Diligenciar el formulario	Datos del inquilino y del codeudor registrados.
2	Consultar y verificar	Solicitud identificada y acceso confirmado con código.
3	Confirmar y validar	Información enviada para análisis y validación de identidad.

1. Diligenciamiento del formulario

1	Registra los datos del inquilino Completa la información personal, de contacto y de residencia. Verifica especialmente el número de documento, las fechas, el correo electrónico y el celular.
2	Revisa los campos obligatorios Los campos identificados con un asterisco (*) deben estar completos antes de continuar.
3	Confirma la información Antes de avanzar, comprueba que los datos coincidan con los documentos y que no existan errores de digitación.

Formulario del inquilino = Deudor

Datos del Solicitante

T

Nombre Completo

*

G

Numero de Cedula

*

📅

Fecha de nacimiento

*

DD/MM/YYYY

👤

tipo de usuario

*

Persona Natural

X

▼

#

De personas que van a vivir en el inmueble

*

📍

Ciudad de domicilio

*

Seleccionar...

▼

📞

Telefono fijo (Si lo tiene)

*

📄

Tipo de documento

*

Seleccionar...

▼

👤

Genero

*

☐ Masculino

☐ Femenino

📅

Fecha Expedición

*

DD/MM/YYYY

👤

Perfil de usuario

*

DEUDOR

X

▼

T

Dirección domicilio actual

*

✉

Correo Electronico

*

📞

Celular

*

Referencia visual: formulario de datos del solicitante o inquilino.

Datos del codeudor

Continúa con la información de la persona que respaldará la solicitud.

4

Completa los datos personales

Registra nombre completo, tipo y número de documento, género, fechas, dirección, ciudad, correo electrónico, celular y ocupación.

5

Adjunta el documento

Carga una copia legible de la cédula por ambas caras, en el campo destinado para el archivo.

6

Realiza una revisión final y haz clic en el botón "Continuar"

Confirma que el correo y el celular estén activos; allí se enviarán las notificaciones del proceso.

Datos del Codeudor 🏠

T Nombre Completo * 	📄 Tipo de documento * Seleccionar...
📄 Cedula Codeudor * 	👤 Genero * ☐ Masculino ☐ Femenino
📅 Fecha de nacimiento * 14/02/2020	📅 Fecha Expedición * 08/05/1998
📄 tipo de usuario * Seleccionar...	T Dirección domicilio actual *
📄 Ciudad de domicilio * Seleccionar...	✉ Correo Electronico *
📞 Telefono fijo (Si lo tiene) * 	📞 Celular *
📄 Copia Cedula (Ambas caras) * Seleccionar archivo No ha seleccionado ningún archivo.	T Profesión / Ocupación actual *

Referencia visual: formulario de datos del codeudor.

Importante: la calidad y exactitud de la información pueden evitar reprocesos o demoras en el análisis.

2. Consulta y verificación

Después de enviar el formulario, recibirás un correo con el número de solicitud y el enlace para continuar.

7

Guarda el número de solicitud

Consérvalo para consultar el estado o retomar el estudio en cualquier momento.

8

Selecciona “Consulta o retoma estudio”

Usa el botón incluido en el mensaje recibido para volver al proceso.



Ejemplo del mensaje de inicio y del botón para consultar o retomar el estudio.

9

Ingresa el código de verificación

El código se enviará al correo electrónico y al WhatsApp registrados. Dígitalo antes de que venza.

Si no recibes el código: solicita uno nuevo desde la misma pantalla o utiliza el canal de WhatsApp indicado en el portal.

Pantalla de verificación



The screenshot shows the 'Estudio de arrendamiento' (Lease Study) verification screen. At the top, the navigation bar includes the 'EL LIBERTADOR' logo and links for 'Inmobiliarias', 'Inquilinos', 'Conócenos', 'Estudio de arrendamiento', and an 'Ingresar' button. The main content area is titled 'Ingresa el código de verificación' (Enter the verification code). It states that a code has been sent to the email 'FE****@GMA****.COM' and to a WhatsApp number ending in '66'. Below this, there is a red-bordered input field with six boxes: the first contains a red cross, and the others are empty. A timer below the input field indicates 'El código vence en: 2 minutos y 53 segundos'. A link 'Recibir nuevo código' (Receive new code) is provided. The text explains that entering the correct code grants access to the lease study consultation. A final note asks if the user received the code and directs them to contact WhatsApp if not.

Ingresa el código de verificación

Hemos enviado un código al correo FE****@GMA****.COM y al WhatsApp terminado en 66

El código vence en: 2 minutos y 53 segundos

[Recibir nuevo código](#)

Al ingresar el código correcto, tendrás acceso a la consulta de tu estudio de arrendamiento.

¿No recibió el código? Comuníquese a nuestro [WhatsApp](#).

Referencia visual: pantalla para ingresar el código de verificación.

3. Confirmación de datos y validación de identidad

Al ingresar correctamente el código, podrás avanzar con la solicitud y revisar la información registrada.

10

Verifica los datos de la solicitud

Revisa el número de solicitud y la información del inquilino y del deudor solidario.

11

Avanza por las etapas

Utiliza los controles de navegación para completar la confirmación de datos, el análisis y la validación de identidad.

12

Envía la confirmación

Cuando la información esté completa, finaliza el envío para que la solicitud pase a revisión.



Referencia visual: inicio del proceso de confirmación de datos.

Consulta el paso a paso detallado de esta etapa:

<https://digital.experienciasbolivar.segurosbolivar.com/paso-paso-estudio-arrendamiento-ellibertador>

Finalización del proceso

13

Espera el mensaje de confirmación

La plataforma te informará cuando los datos hayan sido confirmados correctamente y la solicitud esté en revisión.



Mensaje de confirmación: la información fue recibida y la solicitud está en revisión.

¿Qué sigue? Recibirás una notificación cuando el análisis esté listo. Si necesitas consultar el estado, utiliza el número de solicitud guardado.

Lista de verificación final

- ☐ Datos del inquilino completos y revisados.
- ☐ Datos y documento del codeudor registrados.
- ☐ Número de solicitud guardado.
- ☐ Código de verificación ingresado.
- ☐ Información confirmada y enviada para análisis.